

La tutoría como herramienta docente universitaria

*Angel Oaxaca Luna**
*Martha Delgado Tapia***

*Para Alan e Itzel por llenar de amor
mi vida y ser ejemplares estudiantes*

Introducción

Durante los últimos años la humanidad ha pasado por una gran cantidad de reformas y transformaciones sociales, políticas, económicas y específicamente en los sistemas de educación, como también la creación de nuevos tipos de instituciones, estos cambios se han visto reflejados por los nuevos patrones de financiamiento y gobierno lo que ha generado el establecimiento de nuevos mecanismos de evaluación, acreditación y constantes reformas en el diseño curricular buscando aprovechar al máximo la información tecnológica, sin embargo aún y con todo ello, el panorama educativo es muy complejo dado que en todos los niveles la educación está cambiando de manera desigual debido a la disparidad social, económica y política de cada región por lo que hoy es completamente necesario para cada institución tomar decisiones que les permitan adaptarse a las nuevas exigencias de su entorno.

La educación en todos los niveles en México se enfrenta a grandes retos, como lo es el transformarse constantemente para estar incorporado a la sociedad mundial del conocimiento, la tecnología y la información teniendo como eje principal una constante innovación educativa y la creación de nuevos esquemas de formación de los estudiantes.

Otro gran reto es el enfrentar la constante deserción, el rezago y los bajos índices de eficiencia terminal principalmente en los niveles medio superior y

superior cuyos aspectos dan como resultado un inadecuado aprovechamiento de los recursos y esfuerzos de los sujetos actores del que hacer docente - educativo, lo que algunos llamaran baja productividad.

Por lo anterior, la educación y específicamente la superior requiere revisión constantemente si se esta cumpliendo con sus funciones de calidad, entendiendo esta como el mantenimiento y creación de espacios en forma adecuada para llevar a cabo la relación pedagógica eficiente, revisar si las condiciones son propicias para que se aprovechen de la mejor manera sus energías, conocimientos y experiencias, de tal manera que se requieren como mínimo dos condiciones para alcanzar dicha calidad educativa: Aprovechar de forma eficiente el capital humano (docentes-alumnos) y consecuentemente generar las condiciones para incrementar el esfuerzo hacia las tareas educativas ya que si a los docentes como a los alumnos no les otorgan los medios necesarios o adecuados para el desarrollo de sus actividades en consecuencia su motivación hacia el trabajo estará también mermada, así mismo es necesario recordar un principio básico administrativo aplicable a todo "Administrar es hacer más con lo necesario, no es hacer más con menos".

A partir de este contexto, entonces la atención de forma personal hacia el alumno es de gran trascendencia, por lo que considerarlo como el actor principal del proceso enseñanza -aprendizaje- enseñanza, genera al mismo tiempo su constante necesidad de independencia para el logro de sus objetivos, su adaptación al ambiente escolar y al mismo tiempo incrementar sus habilidades de estudio, generando de manera gradual un trabajo autónomo, trayendo así una reducción en el índice de deserción y rezago o incremento en el aprovechamiento y retención estudiantil, de tal forma, que al crear e incorporar la figura del tutor académico, el papel docente adquiere un nuevo sentido, ya que este último deberá incidir en forma más significativa en la formación profesional y holística de sus alumnos.

* Profesor de Administración en el Centro Universitario UAEM Zumpango de la Universidad Autónoma del Estado de México

** Estudió la Licenciatura en Administración en el Centro Universitario UAEM Zumpango de la Universidad Autónoma del Estado de México.

El contexto educativo Nivel Superior

Si consideramos que la finalidad de la educación es contribuir al desarrollo de la personalidad integral del ser humano, debemos entonces incluir una serie de competencias que van más allá de las materias curriculares y cuyos conocimientos, habilidades y destrezas se adquieren y perfeccionan muchas ocasiones fuera de aulas, entonces la orientación y tutoría conlleva un conjunto de estrategias que deberán contribuir para tal ejercicio en un mundo en constante cambio, llamado por algunos globalizado y por otros mundializado, sin embargo no es momento de discutir estos términos dados los objetivos del presente artículo, independientemente de como se le quiera llamar, implican un proceso creciente, en la concentración de capitales, tecnología e información, a través de las fronteras nacionales, las cuáles por el aprovechamiento mismo de dicha tecnología tienden a desaparecer en el espacio cibernético, se genera un mercado mundial de forma integrada obligando a los países a competir en todos los aspectos bajo el esquema de economía mundial - global, independientemente de que se le considere en forma positiva o negativa, lo cierto es que esto es ya una realidad, en la que cada nación, cada empresa y cada trabajador actual o futuro esta siendo influenciado.

Lo anterior a traído consigo cambio de roles del conocimiento científico - tecnológico, repercutiendo en el crecimiento y desarrollo económico de cada nación, por lo que se requiere que cada vez mas se establezcan estrategias para que se de creación y aplicación a conocimientos nuevos lo que los hará mas competitivos, aprovechando al máximo sus ventajas competitivas o comparativas en relación a otras naciones.

Actualmente el crecimiento económico se origina principalmente por un proceso de acumulación de conocimiento más que de capitales, a lo que muchos llaman "Riqueza de la información y su utilización" por ello las economías sustentadas en la habilidad de diseñar, innovar y ofrecer distintos productos y servicios se están convirtiendo en una gran fuerza

impulsora que las anteriores y obsoletas economías de escala, como también se presenta un veloz ritmo de creación y diseminación del conocimiento y por efecto una escasa vigencia tecnológica y mucho menor tiempo de vida de los productos o servicios que ofrecen las empresas dadas las nuevas necesidades de un grupo de consumidores cada día más impulsivos.

Por último, la constante revolución informática y de las comunicaciones modifica la capacidad de almacenar, transmitir y utilizar la información a costos cada día más bajos y la eliminación de distancias físicas derivado de las funciones satelitales que hacen posible el servicio del Internet, de tal manera que la humanidad en los últimos años no ha podido asimilar del todo tales avances científico - tecnológicos, y en muchas ocasiones hasta ha llegado a perder la capacidad de asombro.

Por lo anterior el docente como guiador no de objetos sino de seres humanos debe estar preparado a tales cambios, entenderlos y convivir con ellos bajo el desarrollo de una capacidad adaptiva de forma constante y con las cuales el alumno también convive.

Globalización y sus Repercusiones en Educación Superior

La economía de los países que se han sustentado en la creación y aplicación de conocimiento científico - tecnológico requieren que sus futuros trabajadores tengan un mayor nivel de competencias laborales, entendiendo a estas como "el conjunto de conocimientos, habilidades, experiencias, actitudes y valores necesarios para alcanzar un alto desempeño"¹ y en un sentido más amplio implica aspectos tales como:

- a) *Competencia Personal*: Capacidad de las personas para aprender y asimilar nuevos y diversos conocimientos y habilidades.
- b) *Competencia Tecnológica*: Capacidad de asimilación del conocimiento de diferentes técnicas necesarias en el ejercicio de la generalidad y la multifuncionalidad.

¹ Arias, Galicia Fernando. Administración de recursos humanos para el alto desempeño, México, Trillas, 2000. p. 67

c) *Competencia Metodológica:* Capacidad de iniciativa y disposición para resolver problemas de diversa naturaleza.

d) *Competencia Social:* Capacidad de establecer relaciones con personas y grupos así como de trabajar en equipo.²

El cambio constante del conocimiento adquiere gran importancia en la educación continua ya sea en su forma virtual o presencial dada la necesidad de actualización constante, de tal manera que la forma tradicional de estudiar una vez para obtener un título o para concluir un postgrado antes de iniciar con el desarrollo profesional únicamente esta siendo desplazado por prácticas de educación a lo largo de la vida, es de mencionar que incluso algunas universidades e instituciones de nivel superior colocan como requisito de admisión a programas de posgrado (Maestría-Doctorado - Posdoctorado) el que el aspirante se encuentre en la práctica profesional o bien por lo menos haya laborado como mínimo 2 años anteriores a la inscripción, ya que consideran muy atinadamente que es ahí donde se compartirán experiencias, conocimientos y habilidades lo que las hace ser entonces universidades de excelencia académica, facultadas para otorgar grados de Maestro o Doctor en las áreas correspondientes.³

Lo anterior también implica que, a corto plazo los espacios universitarios no serán solo para jóvenes recién egresados del nivel medio superior, por lo que deberán organizarse administrativamente para atender las demandas de poblaciones estudiantiles con características muy diversas tales como contar con estudiantes que trabajan, de medio tiempo, con turnos distintos y nocturnos, solo de fines de semana y de edades maduras con aspiraciones de superación, en el caso de México, la ANUIES estimó un escenario demandante de 2, 316 400 de alumnos de forma tradicional y de 3, 085 700 de forma optimista (ANUIES 2000) conforme a estadísticas de la ANUIES

(2003) Tabla I, se determina que aproximadamente una de cada 3.2 personas en el país esta incluida directamente en el sistema escolar formal (30.5 millones) a lo que habrá que agregar otros alumnos como burócratas en las escuelas de todos los niveles; las tasas de crecimiento para la última década son elevadas primordialmente en licenciatura y postgrado contemplándose una recuperación luego de las crisis económicas de los 80's.⁴ (VER TABLA I)

Con respecto a la evolución que ha tenido la educación superior (ver tabla II) se observan las variaciones en la matrícula producto de las crisis económicas del periodo 1985-1995 y de los intercambios de control entre los poderes federal y estatal en escuelas normales y de licenciatura pero a partir del año 1996 se da una recuperación en las tasas de absorción del sistema educativo superior, sin embargo ante los procesos de desaceleración la economía e incremento el desempleo, se reflejó un retraso en todos los niveles, debido a la falta de apoyo presupuestal y creación de fuentes de empleo formales. (VER TABLA II)

Por otra parte conforme a los datos de la SEP (2001) según datos de tabla III, se resalta el incremento en la matrícula bajo control de capital privado para toda la educación superior y bajo control estatal excepto educación normal, dando como se ha dicho antes un intercambio de dicho control conforme a los intereses estatales de tal manera que las escuelas particulares para el año 2000 que brindan información a nivel licenciatura alcanzó cerca del 31% del total de la matrícula nacional , en educación normal 40% y en nivel postgrado cerca del 41%. (VER TABLA III)

ANUIES y futuro

Bajo las perspectivas de la ANUIES y la universidad futurista se tienen las siguientes consideraciones:

a) Los cambios sociopolíticos por los que ha

² Chiavenato, Idalberto. Gestión del talento humano, México. Mc Graw Hill, 2004 p.211

³ Salinas B. Prioridades del Postgrado en México. México. Investigación Educativa, 1993.

⁴ Vinculación entre educación tecnológica y sector productivo de bienes y servicios., Documento conceptual. Consejo Nacional del Sistema Nacional de Educación Tecnológica, Subsecretaría de Educación Tecnológica. México 1992

atravesado la Unión Económica Europea ha hecho posibles cambios en planes y programas educativos, para sujetarlos a su nueva realidad y fomentar la educación competitiva.

- b) La intención de unificar criterios referentes a la duración de los periodos de formación en los niveles de bachillerato universitario y de grado, que en algunas naciones son equivalentes al master, como también la movilidad de los estudiantes de una institución a otra sin ningún problema.
- c) Se ha propuesto unificar el periodo del bachillerato en tres años y a dos años las maestrías ,retomando lo que se maneja en los Estados Unidos de América, retomando la flexibilidad de transferencia en toda la educación superior.

De esta manera tanto el modelo propuesto Estadounidense como el de la Unión Económica Europea establecen ciclos de educación no profesional, profesional y de postgrado con gran flexibilidad de transferencia, como también mecanismos de certificación, así mismo la constante revisión y actualización de planes y programas para mejorar la calidad y aumentar la eficiencia terminal de cada carrera.

- d) Las universidades que quieran ser competitivas tendrán que involucrarse en los procesos de transformación, dejando de impartir solo enseñanza tradicional y preocuparse por el incremento de la investigación , esto último incluye tanto la transmisión como la generación de conocimiento y por ende la de la extensión y su práctica.
- e) Para impulsar la calidad educativa universitaria es imprescindible establecer los mecanismos y estrategias adecuadas de financiamiento, de tal forma que los costos o recursos se repartan de forma más equitativa, así mismo, regular y revisar los convenios que se tienen para proporcionarle los servicios educativos a estudiantes extranjeros y la presencia de universidades extranjeras quienes han utilizado el espacio virtual nacional.

Como puede observarse esos son los principales retos a los que hoy en día se enfrenta la educación superior.

Por otra parte en la propuesta de la ANUIES de educación superior para el siglo XXI se exponen otros aspectos tales como:

1. Convertir a la universidad en puerta de acceso a la sociedad del conocimiento.
2. Atender con calidad una población estudiantil en constante crecimiento.
3. Ofrecer servicios de gran calidad que proporcionen a los estudios una formación humanística y cultural con una sólida capacitación técnica y científica.

Para alcanzar tales objetivos (retos) la misma ANUIES ha establecido una serie de estrategias entre las que destacan la creación y consolidación de cuerpos académicos; el impulso y desarrollo de la innovación educativa; la vinculación interinstitucional; la planeación y evaluación institucional; el desarrollo integral de los alumnos y la institución de la tutoría.⁵

Tutoría como herramienta estratégica

De forma tradicional el proceso enseñanza - aprendizaje había esta centrado en el docente, hoy en día los nuevos modelos didácticos - pedagógicos demanda un cambio en las relaciones docente - alumno, en la que se permita impulsar las potencialidades del estudiante, de tal forma que bajo este contexto se considera la auditoria como una estrategia educativa de apoyo al proceso formativo con acciones orientadoras a contribuir al logro académico de los estudiantes. Se pretende lograr una formación integral e individual haciendo del alumno el centro del proceso, de tal manera que reciba apoyo y orientación de un tutor a lo largo de su formación profesional. Esta práctica se dará por parte de los docentes con el perfil adecuado lo que les permitirá tener un conocimiento, más profundo del desarrollo estudiantil, de toda causa de aprovechamiento y establecer acciones oportunas

⁵ ANUIES 2000-2001

para resolver problemas académicos a los que se está enfrentado el estudiante lo anterior bajo una adecuada planeación de actividades del departamento encargado de tutoría, su constante revisión y evolución.

¿Qué es la Tutoría y para qué nos sirve?

La tutoría es una ocupación docente la cual consiste en:

- Articular lo educativo e instructivo de forma individualizada (en razón de responder a cada alumno a sus necesidades académicas) bajo un esquema integrador en el que intervienen los maestros, sus compañeros, la institución, la familia y la sociedad.
- Ser pertinente en el que hacer educativo
- Generar y promover actividades de atención, ayuda y seguimiento que permiten la formación integral de los alumnos.
- Se debe efectuar utilizando los recursos conceptuales, técnicos y motivacionales disponibles.

Partiendo de las anteriores consideraciones, la tutoría consiste en el acompañamiento de un tutor durante la formación de los estudiantes que requieren de apoyo y orientación de forma personalizada y en grupo.

En esta labor el tutor se constituye en un orientador y/o mediador cuyo enfoque está en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje, quien con su intervención o canalización facilitará en el educando el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales.

Cabe dejar bien claro que dicha labor se concreta en asesorías y orientación de carácter académico, buscando lograr en los tutorados los haberes para la vida por lo cual el rol tradicional del docente cambia, para transformarlo en un agente que facilite los procesos cognitivos traducidos en aprendizaje significativo y no solo se limite a transmitir conocimientos, lo cual logrará de manera gradual con una constante capacitación y actualización en su

formación como tutor, esta última es muy importante ya que de lo contrario solo se simulara y el programa tutorial institucional no tendrá los efectos esperados.

La tutoría procura mejoras en el desempeño académico, la solución de problemas escolares y el desarrollo de hábitos de estudios, trabajo, reflexión y convivencia social y ciudadana, sin perder de vista que el alumno es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal.⁶

Por otra parte contar con el apoyo de un tutor permite a los alumnos:

- a) Conocer diversas maneras de enfrentar y resolver problemas dentro de la institución (universidad).
- b) Adaptarse e integrarse a la institución y al ambiente escolar universitario.
- c) Seleccionar actividades extraescolares que puedan mejorar su formación integral.
- d) Conocer y comprender como funciona el plan de estudios y opciones de las materias a cursos en cada semestre.
- e) Superar dificultades en el aprendizaje a través del reforzamiento de técnicas, métodos y hábitos de estudio.
- f) Recibir retroalimentación acerca de la estabilidad emocional y actitud hacia el estudio mediante una canalización adecuada.
- g) Conocer los apoyos y beneficios que se pueden obtener de diversas instancias gubernamentales, escolares y otras.

Tutor

Se considera al tutor como "un profesional en la tutoría, un actor educativo que ya existe en muchas instituciones educativas, aún cuando la organización lo ignore y el sujeto mismo desconozca la valía y trascendencia de su labor".⁷

Es un acompañante del alumno en su formación profesional y contribuye a que el alumno sea

⁶ Moreno, Olivos Tiburcio. Creación de una propuesta Institucional de tutorías para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintana Roo. En revista de educación superior vol. XXXII num. 125. Enero-Marzo (2003). México. p. 93-118.

⁷ García, Córdova Fernando. La tutoría una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales, México, Limusa, 2006. p. 42

único e individual, orientándolo y escuchándolo sin dejar de lado que el alumno (tutorado) también permite el desarrollo profesional del mismo tutor.

La acción de cada tutor debe estar siempre sustentada en información confiable, oportuna y especializada para no confundir al tutorado, dicho desempeño estará basado en el manejo de técnicas a utilizar en el momento más apropiado, velando en todo momento por el respeto y privacidad del estudiante.

Saberes requeridos en un tutor

Para que un tutor se desempeñe eficientemente en su labor requiere:

- Estar comprometido con el quehacer educativo
- Usar de forma flexible los recursos educativos disponibles.
- Tener una visión amplia de campo en el que habrá de desenvolverse el alumno
- Estar actualizado en el área de formación del alumno lo que le posibilitara para orientar adecuadamente.

Así mismo es deseable que el tutor a su vez posea y desarrolle las siguientes cualidades:

- Deseo de actualización y superación, ya que es el guía de los alumnos.
- Demostrar honestidad con él y los otros, en todas las actividades que desempeñe, no solo con el grupo al que se da la tutoría.
- Calidad moral, y la cual se gana en la medida en que las palabras son igual a los actos.
- Respeto a la individualidad.
- Espíritu de colaboración.
- Habilidad de comunicación.
- Conocimientos pedagógicos y didácticos.
- Capacidad docente.
- Destreza en el manejo de grupos.
- Habilidad para resolver conflictos.

Por lo que respecta a la formación del tutor es de mencionar que casi nadie ha recibido preparación previa, por lo que es necesario que el docente deberá

contar con diversos saberes y poseer competencias en su plano personal.

La tutoría no se podrá desempeñar adecuadamente sin una formación básica pedagógica-didáctica ya que esta contribuirá a garantizar el uso de los saberes adquiridos por el alumno, las técnicas, recursos y metodologías que contribuyan a una verdadera formación integral, cabe entonces destacar aquí en este preciso momento la diferencia entre docente y tutor, a ún cuando ambos se encargan de la formación del alumno, la diferencia estriba en que un docente por lo general se preocupa y ocupa del que los alumnos adquieran conocimientos teórico-práctico, sin tomar en cuenta las particularidades, mientras que un tutor con base a los conocimientos de los alumnos tutorados a su cargo y sus condiciones contribuye para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumno, por ello se requiere que el tutor primero conozca quiénes son sus tutorados y sus características generales (grupo) y específicas (individuales) para aprovechar todo aquello que resulto favorable en su formación integral.

Perfil de los tutores

- Ser profesor de carrera o asignatura adscrito a un programa educativo.
- Identificarse con la misión y filosofía de la universidad.
- Haber tomado el curso básico de capacitación de tutores.
- Tener dominio y experiencia en la disciplina.
- Conocer el plan de estudios de la carrera.
- Ser capaz de generar confianza y adaptarse a las diversas personalidades de los alumnos.
- Tener interés por fomentar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que contribuyan a un crecimiento sano y equilibrado de los estudiantes.
- Ser pro positivo
- Ser honesto y discreto.

Funciones del Tutor

Tomando como referencia a Bizquerra Alzina, los campos de intervención de un tutor se agrupan en 5 áreas, las cuales son:

1. Proceso de enseñanza-aprendizaje
2. Conocimiento de si mismo
3. Promover el ser
4. Estimular la convivencia con otros
5. Enseñar a pensar.⁸

En términos generales las funciones del tutor abarcan:

- Adquirir de forma permanente capacitación.
- Integrar expedientes de los alumnos y mantenerlos actualizados con información referente a su trayectoria académica.
- Impartir tutoría individual o grupal a los alumnos.
- Orientar a los alumnos en la elección de materias con forme a sus trayectorias.
- Detectar necesidades e implementar estrategias de solución.
- Informar sobre los apoyos estudiantiles.
- Participar en el comité tutorial del programa docente y sus reuniones.
- Actuar como mediador entre las instancias administrativas, los cuerpos colegiados y sus tutorados afín de promover un clima de colaboración y respeto hacia el tutorado y las mismas autoridades escolares.
- Participar en los claustros de tutores institucionales.

Funciones de los Tutorados

- Comprometerse con el tutor el desarrollo de actividades que se han acordado en forma conjunta.
- Asistir puntualmente a las sesiones de tutoría.
- Participar en el proceso de evaluación institucional de la actividad tutorial.
- Participar en las actividades complementarias del

⁸ Bizquerra, Alzina Rafael. La Práctica de la orientación y la tutoría. Colección. Compromiso con la educación. Cisspraxis. Barcelona, España. 2002.

programa tutorial.

Tipos de Tutorías

Tomando como referencia que la finalidad del tutor es lograr mediante atención individualizada o grupal la potencialización de las habilidades del alumno y para ello se debe centrar prioritariamente en asuntos académicos aunque en la practica se llega a tocar asuntos de carácter personal por la misma relación y clima de confianza del tutorado hacia el tutor, por lo que se tienen dos tipos básicos de tutoría, los cuales a su vez incluyen otras.

a) Tutoría Individual

- Individual académica
- Individual de carácter personal

La tutoría individual académica, es la exploración personalizada y de carácter confidencial que realiza el tutor con los alumnos con bajo rendimiento académico, lo que le permitirá detectar causas para un adecuado desarrollo integral. En este tipo de tutorías se pretende estimular las habilidades profesionales del alumno las cuales pueden estar encaminadas a; prepararse para un examen, tomar cursos de regularización, realización de prácticas profesionales o de servicio social o efectuar un trabajo de investigación, entre otras mas.

La tutoría de carácter personal, se presenta cuando es precisa la evaluación, orientación y apoyo al alumno para resolver alguna circunstancia relativa a sus elaciones familiares o interpersonales o bien a problemas relativos a las adicciones o cualquier aspecto relacionado a su desarrollo personal, cabe destacar que en estos casos el tutor deberá canalizar al tutorado ante las instancias correspondientes para que reciba ayuda especializada, cuidando en todo momento de no involucrarse más allá de sus atribuciones, salvo que demuestre anticipadamente estar capacitado para brindar dicha ayuda al alumno.

b) Tutoría grupal

- Grupal académico

- Grupal de carácter personal

La primera comprende actividades orientadas a resolver problemas escolares que incluye un grupo de alumnos tutorados asignados, los cuales pueden ser entre otros; conflictos con un profesor, bajo rendimiento grupal, problemas de indisciplina, carencia de técnicas de estudio, desconocimiento hacia la normatividad escolar, orientacional de círculos de lectura.

Las relativas a grupales personales, se orientan a tratar de resolver situaciones en las que se ven afectados la mayoría del grupo, uno o algunos de sus miembros relativos a tabaquismo, alcoholismo, drogadicción, relaciones interpersonales no adecuadas que llegan a la falta de respeto hacia sus compañeros o docentes, desarrollo de trabajo en equipo y el valor de la amistad.

Conclusiones

Las condiciones socioeconómicas actuales demanda nuevas estrategias a desarrollar en el ámbito educativo en el que docentes y alumnos logren el desarrollo en sus competencias profesionales como personales impulsando así el aprendizaje de forma más eficiente, por lo que hablar de la figura del tutor y de los tipos de tutoría representan hoy en día el eje fundamental para lograr tal propósito, por tal motivo un tutor debe ser un profesional que asuma con responsabilidad dicha labor, por ello debe de estar consiente si esta o no capacitado. Un mal tutor, se auto asigna o bien se incluye en toda tutoría que se le ofrezca y establece actividades como se le ocurran sin reconocer con certeza la trascendencia de tales acciones, creyendo que el solo ha de ser asignado acompaña de forma profesional a sus tutorados sin saber que los desorienta mas, un buen tutor por el contrario esta consiente de sus carencias y previo ha aceptar tal responsabilidad se capacita y actualiza en la labor tutorial como en su quehacer profesional, así mismo reconoce que no puede ser eficiente ante toda situación ni aún con todos los tutorados; maneja de

forma adecuada de los recursos de los que dispone siendo o no limitados.

La tutoría debe de contribuir de manera estratégica en el desarrollo académico de toda institución, requiere aún más que solo dar instrucciones a grupos de entusiastas docentes que pretenden desempeñarse como tutores; requiere de una adecuada selección, capacitación y sobre todo una planeación, seguimiento y constante evaluación de tal actividad, solo de esa forma se obtendrán seres íntegros que responda a las necesidades y expectativas de una sociedad cansada de fracasos que comúnmente se le atribuyen a todo el sistema educativo o bien en el que nadie quiere cargar con sus responsabilidades.

Finalmente en los tiempos actuales sociales, culturales, políticos y educativos es de gran relevancia retomar la teoría sociocultural de Vigotsky, la cual propicia un reencuentro del hombre mismo con su complejidad, su historia y su actualidad desde un punto de vista holístico, con la única finalidad de buscar, indagar y proponer mejores estrategias para que los procesos de socialización se realicen con las mayores y mejores condiciones educativas posibles, y en la que la comunicación entre tutorados y tutor adquiere gran importancia, partiendo de la anterior propuesta socio histórico- cultural estará vigente en tanto que el alumno y docente estén constantemente influenciados por su contexto histórico cultural.

Anexos (tablas INUIES)

Tabla I

Nivel	1992		2002		Tasa media de crecimiento 1992 - 2002	
	Alumnos (miles)	Docentes	Alumnos (miles)	Docentes	Alumnos	Docentes
Preescolar	2,781.5	110,768	3,432.3	159,004	2.1	3.7
Primaria	14,387.0	479,616	14,843.4	552,409	3.0	1.4
Secundaria	4,160.7	235,832	5,480.2	817,111	2.8	3.0
Prof. Medio (Téc.)	410.9	35,051	356.3	30,914	1.4	1.2
Media Sup. (Bach.)	1,725.3	112,616	2,764.2	188,554	4.8	5.3
Educación Superior	1,260.0	136,707	2,114.4	219,804	5.3	4.9
Téc. Sup.	-	-	55.6	-	-	-
Normal Lic.	105.7	12,002	184.1	170,676	5.7	3.9
Lic. Univ. y Téc.	1,126.8	113,238	1,772.0	182,594	4.6	4.9
Posgrado	47.5	11,467	132.5	19,534	10.8	5.5
Especializ.	17.6	-	29.7	-	5.4	-
Maestría	28.3	-	93.1	-	12.6	-
Doctorado	1.6	-	9.7	-	19.7	-
Total	24,785.4	1'110,590	29,020.8	1'467,796	1.6	2.8

Tabla II

Año	Universitaria y tecnológica		Normal		Posgrado	
	Alumnos	Var. %	Alumnos	Var. %	Alumnos	Var. %
1980	731,147	-	96,590	-	25,502	-
1981	785,419	7.4	112,307	16.3	32,139	26.0
1982	480,368	7.0	125,800	12.1	32,169	30.0
1983	879,240	4.6	133,877	6.3	32,970	2.5
1984	939,513	6.9	132,163	-1.3	35,390	6.8
1985	961,468	3.3	125,236	-5.5	37,040	4.7
1986	988,078	2.8	131,500	5.0	37,955	2.5
1987	989,414	0.1	132,304	0.6	38,214	0.7
1988	1,033,207	4.4	133,467	0.9	39,505	3.4
1989	1,069,565	3.5	131,046	-1.8	42,655	8.0
1990	1,078,191	0.8	123,376	-5.9	43,965	3.1
1991	1,091,324	1.2	110,525	-10.4	44,946	2.2
1992	1,126,805	3.5	105,662	-4.4	47,536	5.5
1993	1,141,568	1.3	110,241	4.3	50,731	6.8
1994	1,183,151	3.6	120,996	9.8	54,910	8.1
1995	1,217,431	2.9	138,048	14.1	65,615	19.5
1996	1,286,633	5.7	160,036	15.9	75,392	14.9
1997	1,310,229	1.8	188,353	17.7	87,696	16.3
1998	1,392,048	6.2	206,292	9.5	107,149	22.2
1999	1,481,999	6.5	210,544	2.1	111,247	3.8
2000	1,585,408	6.5	215,506	2.4	118,099	6.2
2001	1,660,973	4.8	209,931	-4.8	127,751	8.1
2002	1,771,969	6.6	184,100	8.4	132,471	3.7

Fuente: Datos de la secretaría de educación pública. Portad de la SEP en Internet, sección estadística (<http://www.sep.gob.mx>)

Tabla III

Sostenimiento y servicio	1990-1991	1991-1992	1992-1993	1993-1994	1994-1995	1995-1996	1996-1997	1997-1998	1998-1999	1999-2000	2000-2001
Alumnos a nivel Licenciatura											
Lic. Universitaria	1'097,141	1'163,977	1'144,177	1'192,692	1'217,173	1'295,046	1'329,666	1'414,043	1'516,093	1'620,158	1'718,017
Federal	180,416	195,372	197,737	210,799	219,812	237,683	251,185	263,521	278,954	285,984	296,755
Estatad	143,797	156,887	152,617	153,416	134,987	144,745	126,350	142,009	62,907	81,843	100,286
Particular	198,207	215,969	234,362	250,081	287,977	296,269	310,216	357,781	411,673	469,124	525,058
Autónomo	574,721	595,749	599,461	578,371	594,397	614,349	632,917	650,732	762,559	792,207	795,918
Alumnos en normal Licenciatura											
Normal Lic.	108,987	104,799	110,975	120,210	137,253	160,036	186,353	206,292	210,544	215,506	200,931
Federal	30,314	30,017	6,078	6,040	6,316	6,730	7,147	7,730	7,634	7,420	6,982
Estatad	47,236	46,892	74,967	83,669	96,976	111,722	126,264	135,320	133,035	126,456	113,591
Particular	31,437	27,890	29,930	30,501	33,961	41,564	54,942	63,242	69,875	79,630	80,358
Alumnos a nivel de Posgrado											
Posgrado	45,899	47,536	51,468	55,125	66,035	77,764	84,297	107,148	111,247	118,099	126,947
Federal	5,199	5,314	5,314	6,087	7,586	8,625	10,603	11,777	11,857	13,199	17,108
Estatad	6,587	6,559	6,445	7,596	9,266	10,313	14,267	12,838	5,100	4,029	4,360
Particular	8,009	10,320	12,141	13,482	17,697	22,765	28,745	37,537	40,658	46,889	52,406
Autónomo	25,204	25,150	27,569	28,070	31,483	36,041	40,662	44,997	53,622	53,882	55,073

Fuente: Datos de la secretaría de educación pública. Portad de la SEP en Internet, sección estadística (<http://www.sep.gob.mx>)

Bibliografía

ANUIES. *Programas institucionales de tutoría*, México ANUIES, 2001.

Arias, Galicia Fernando, *Administración de recursos humanos para el alto desempeño*, México, Trillas, 2000.

Ballesteros, Margarita, *et al. Las competencias del profesorado para la acción titular*, Barcelona, CISSPRAXIS.

Bizquera, alzina Rabel (Coord). *La práctica de la orientación y la tutoría*, Barcelona. CISSPRAXIS, 2002.

Chiavenato, Idalberto, *Gestión del talento humano*, México Mc Graww Hill, 2004.

Díaz, Barriga Arceo, Frida (2006). *Enseñanza situada; Vinculo entre escuela y la vida*, México, Mc Graww Hill, 2006.

Díaz, N. *Lectura de apoyo para tutores*, Toluca, UAEM, 2002.

García, Cordova Fernando. *La tutoría una estrategia educativa que potencia la infamación de profesionales*, México, Limusa, 2006.